**Публичная оферта**

                                                                 ООО “Городская Ферма”, ИНН 772382817180,

                                                ОГРН 1157746213976, юридический адрес:

                                                 129223, г.Москва, пр-т Мира, д.119, стр.271

                                                                 тел.: 8 (963) 767-29-28

                                                                 эл.почта: information@gorferma24.ru.

                                                                 Генеральный директор: Яковлев Эдуард Юрьевич

Настоящее Соглашение об условиях продажи (реализации) электронных билетов, электронных экскурсионных билетов и (или) электронных абонементов на программы и мероприятия, проводимые ООО “Городская Ферма”, **является офертой** в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение содержит условия приобретения и оплаты электронных билетов, электронных экскурсионных путевок и (или) электронных абонементов на культурные и развлекательные программы и мероприятия, реализуемых ООО “Городская Ферма” с использованием банковских карт в сети «Интернет».

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения (оферты), в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается совершение физическим лицом операций в сети «Интернет» по приобретению и оплате электронных билетов, электронных экскурсионных путевок и (или) электронных абонементов на культурные и развлекательные программы и мероприятия, реализуемых ООО “Городская Ферма” с использованием банковских карт, при этом такое физическое лицо полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в сеть «Интернет», покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются вышеуказанным физическим лицом самостоятельно.

Данный документ является действующим, если расположен по адресу <https://gorodskayaferma.ru>

Дата размещения: 18 октября 2022 г.

Дата вступления в силу: 18 октября 2022 г.

**1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — настоящий документ «Публичная оферта», размещенный в сети Интернет по адресу <https://gorodskayaferma.ru>

**ООО “Городская Ферма” -** общество с ограниченной ответственностью “Городская Ферма”**,** ИНН 7723381960, ОГРН 1157746213976, место нахождения: г. Москва, Проспект Мира 119, с.271

**Сайт Городской Фермы** - Интернет-портал Городской Фермы (раздел WEB-сайта Городской Фермы), размещенный по электронному адресу: <https://gorodskayaferma.ru>, предназначенный для размещения информации и осуществления операций по приобретению и оплате Билетов в Городскую Ферму.

**Исполнитель –** ООО «Городская Ферма»

**Банковская карта (карта)** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций Держателем карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на счете карты, открытом в Банке-эмитенте.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, предназначенных для совершения Держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов Держателей карт.

**Мероприятие** – представление, концерт в зале или на открытой площадке, выставка, фестиваль, шоу, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно по предъявлению Электронного билета.

**Билет** — документ, напечатанный на бланке строгой отчетности, принадлежащий «Городской Ферме»

**Электронный билет** – электронная форма Билета (носитель информации в цифровой форме), предлагаемая взамен Билета, удостоверяющая право его предъявителя на обмен Электронного билета на Билет

**Пользователь** – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем/пользователем Сайта “Городской Фермы”, приобретающее Электронный билет для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и осуществившее Акцепт Оферты.

**Акцепт Оферты (Акцепт)** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты в соответствии с п.3.4. Оферты.

**Договор** – возмездный договор оказания Услуг между Пользователем и ООО “Городская Ферма”, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Карта клиента -**  платежное средство, предназначенное для оплачивания платных услуг на территории парка.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом Соглашения является оказание Исполнителем Пользователю Услуг на условиях Оферты.

**3. Условия и порядок оказания Услуг**

3.1. Пользователь выбирает на Сайте “Городской Фермы” интересующее его Мероприятие/экскурсию, дату и время Мероприятия. При нажатии кнопки «Подтверждаю» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о приобретаемых им Электронных билетах и Услуги, а также факт своего ознакомления и согласия с Офертой. На указанной странице Пользователь указывает персональную информацию о себе (включая адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона).

3.2. После выполнения действий, указанных в п. 3.1, Пользователь переводится на страницу оплаты стоимости Электронных Билетов. На указанной странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Электронных билетов и Услуги, нажав на кнопку «Продолжить» (или аналогичную по функционалу).

3.3. После нажатия кнопки «Продолжить» Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 15 минут, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Истекло время ожидания. Пожалуйста, выберите места заново».

3.4. В момент нажатия Пользователем на кнопку «Оплатить» Договор Пользователя считается заключенным (с учетом условий, указанных в п. 3.3. и 3.5. Оферты).

3.5. В случае если в указанный в п. 3.3. период времени по любой причине оплаты не произошло, Договор не считается заключенным.

3.6. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 3.1 - 3.4 Оферты, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Офертой.

3.7. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 3.2 и 3.4. Оферты, Пользователь подтверждает, что информация об Услуге доведена до сведения Пользователя в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.

3.8. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией Электронного билета, которые высылается на электронный адрес, указанный Пользователем при приобретении Электронных билетов.

3.9. В случае отмены/замены/переноса Мероприятия Исполнитель уведомляет Пользователя о факте отмены/замены/переноса Мероприятия.

3.10. Пользователь может приобрести Услуги в отношении не более 6 (шести) Электронных билетов в одном заказе. Количество Электронных билетов, которые доступны для приобретения одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению Продавца/Организатора.

3.11. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

3.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность платежных данных, указываемых им при приобретении Электронных билетов. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование платежных данных Пользователя третьими лицами.

3.13. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Электронного билета/Билета в случаях:

* неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
* инициации Пользователем процедуры возврата Электронного билета, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными Организатором;
* если в пункте выдачи Билетов Пользователь неправильно называет или предъявляет неверные реквизиты Электронного билета, необходимые для обмена Электронного билета на Билет либо для посещения Мероприятия по предъявлении Электронного билета (без обмена на Билет) в случаях, когда это допускается правилами, установленными Организатором;
* повторной попытки получить Билет по уже названным или предъявленным реквизитам Электронного билета;

предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Организатором или его полномочным представителем.

3.14. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе при приобретении Электронных билетов.

3.15. Для прохода на территорию Мероприятия, Пользователь обязуется приобрести карту клиента, на которую начисляются входные билеты и стоимость иных услуг (при дополнительном пополнении карты). Карта клиента приобретается Пользователем на кассе «Городской Фермы».

3.15.1. Карта клиента используется для оплаты услуг на территории Мероприятия, согласно прайсу, путем начисления депозита на кассе или с помощью интернет-эквайринга посредством перехода на страницу официального сайта <https://gorodskayaferma.ru/pay>. через QR-код и пополнения баланса личной карты.

3.15.2. Карта клиента используется для начисления и накопления бонусов, которыми впоследствии можно оплачивать платные услуги на территории Мероприятия путем частичного их списания (сначала списываются рубли, далее - бонусы).

**4. Стоимость Услуг, условия сдачи-приемки Услуг**

4.1. Стоимость Услуги определяется автоматически. Информация о стоимости Услуги доступна Пользователю непосредственно перед осуществлением оплаты в соответствии с п. 3.1.-3.4. Оферты.

4.2. Стоимость оказываемых Услуг включает все налоги и обязательные платежи.

4.3. Обязанность Пользователя оплатить Услуги считается исполненной с момента поступления денежных средств на банковский счет Организатора.

4.4. В целях Договора оплата Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом.

4.5. Выбор и использование формы/способа оплаты Услуг производится Пользователем по собственному усмотрению. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и отношений сторон по оказанию Заказчику Услуги и регулируются соглашениями (договорами) между Пользователем и соответствующими организациями, осуществляющими прием и обслуживание платежа. Сумма вознаграждения, указанная в настоящей Оферте, не включает комиссии за денежные переводы и иные платежи в пользу организаций, осуществляющих прием и обслуживание платежей. Указанные комиссии и иные платежи оплачиваются Пользователем самостоятельно за свой счет.

4.7. В случае возврата пользователем Электронного билета по любой причине стоимость Услуг организаций, осуществляющих платеж, не подлежит возврату Пользователю.

**5. Возврат Электронного билета**

5.1. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежей) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст.410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.2. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

5.2.1. В случае отмены и переноса Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость Электронного билета;

5.2.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 100 процентов цены билета;

5.2.3. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере 50 процентов цены билета;

5.2.4. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятия Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Электронного билета за вычетом расходов Исполнителя в размере не менее 30 процентов цены билета;

5.2.5. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе менее чем за 3 дня до  проведения Мероприятия, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, Исполнитель не возвращает Пользователю стоимость Электронного билета.

5.3. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Электронном билете, либо на адрес электронной почты: information@gorferma24.ru. В таком требовании должны быть указаны:

- Ссылка на страницу Мероприятия в сети Интернет;

- E-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет);

- Причина возврата;

- Способ оплаты Электронного билета.

5.4. Иные условия возврата Электронных билетов могут также устанавливаться на странице конкретного Мероприятия.

**6. Ответственность и ограничение ответственности**

6.1. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности в рамках оказания Услуг за:

6.1.1. любые действия/бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;

6.1.2. убытки Пользователя и/или третьих лиц, не связанные с действиями Исполнителя, независимо от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.1.3. временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

6.1.4. надежность, качество и скорость работы Сайта и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации;

6.1.5. правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

 **7. Персональные данные**

7.1. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, в том числе в отношении следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;

- Номера контактных телефонов;

- Адрес электронной почты;

7.1.1. Пользователь соглашается с тем, что любые персональные данные Пользователя, указанные им в процессе оформления заказа, передаются для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты.

7.1.2. Равным образом Пользователь подтверждает, что им получено согласие третьих лиц, на имя которых Пользователем производится оформление заказа, на предоставление Исполнителю аналогичных персональных данных третьих лиц. Обработка персональных данных Пользователя и третьих лиц осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь дает Исполнителю право на обработку его персональных данных в связи с продажей Электронных билетов, а также в связи с предоставлением Пользователю Услуг, обусловленных настоящей Офертой.

7.2. Целями обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований.

7.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Исполнителем и Пользователем.

7.5. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

7.6. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, платежным агентам, исключительно в целях оказания услуг.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, сбои энергоснабжения, суровые погодные условия или подобные явления, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов РФ, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после подписания настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или муниципальных органов и их представителей, препятствующих выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки городской электросети, но не ограничиваясь указанным.

**9. Особые условия.**

9.1. Для сохранения животных, личной безопасности и безопасности окружающих, Посетитель обязан соблюдать следующие основные правила:

9.1.1. Запрещается кормить, дразнить и пугать животных.

9.1.2. Запрещается заходить за барьеры и ограждения, ставить и сажать на них детей.

9.1.3. Запрещается прислоняться к сеткам и решеткам помещений с животными.

9.1.4. Запрещается бросать какие-либо предметы в помещения с животными с целью заставить их перемещаться.

9.1.5. Запрещается перемещать по своему усмотрению садово-парковый инвентарь: скамейки, диваны, шезлонги, стулья и т.п.

9.1.6. Запрещается приводить с собой или приносить домашних животных.

9.1.7. Запрещается создавать шум, пользоваться колонками и музыкальными инструментами.

9.1.8. Запрещается употреблять спиртные напитки на территории зоопарка и посещать зоопарк в нетрезвом виде.

9.1.10. Запрещается курить на территории зоопарка.

9.1.11. За нарушение п.п. 9.1.8., 9.1.10, предусмотрена административная ответственность согласно действующему законодательству РФ, в момент совершения правонарушения.

**10. Прочие положения**

10.1. Договор, его заключение, исполнение и расторжение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. Пользователь принимая Оферту гарантирует:

10.2.1. что он обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора;

10.2.2. что он полностью ознакомился с Офертой, понимает ее предмет, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта Оферты и оказания Услуг в соответствии с Офертой;

10.2.3. что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящей Офертой.

10.2.4. что он предпринимает все меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при приобретении им Электронных билетов. Пользователь обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в письме, направленном Пользователю, данные билета и штрих-код билета в соответствии с п. 3.8. Оферты. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

10.3. Любые уведомления и иные документы в ходе оказания Услуг согласно Оферте могут направляться: information@gorferma24.ru.

10.4. Если какое-либо из положений Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

10.5. Исполнитель в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящей Оферты, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст Оферты размещается по адресу: <https://gorodskayaferma.ru>